



Le Vallon de Valrugues & Spa est un hôtel de luxe 5 étoiles situé au cœur du Parc Naturel Régional des Alpilles, à Saint-Rémy-de-Provence (13). Afin de compléter notre équipe, nous recherchons un ou une **RÉCEPTIONNISTE (H/F)**.

MISSIONS :

- Offrir un accueil sur mesure et personnalisé à chaque client, et assurer un suivi jusqu'à leur départ.
- Effectuer les check-in, check-out, facturations et encaissements.
- Répondre aux demandes des clients liées à la réception selon les procédures d'accueil définies par l'hôtel.
- Participer à la commercialisation des prestations de l'hôtel et mettre en avant nos services auprès des clients.
- Travailler en étroite collaboration avec les différents services de l'hôtel.
- Assurer le suivi des informations et demandes particulières concernant les clients aux services concernés.
- Assurer le standard téléphonique et prendre des réservations.

PROFIL :

Idéalement issu(e) d'une formation hôtelière, vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 1 ans à un poste similaire. Doté(e) d'une excellente présentation, vous êtes une personne souriante, dynamique avec le sens du service. Courtois(e) et aimable, vous aimez faire plaisir et être à l'écoute de la clientèle. Vous faites preuve de discrétion, vous êtes réactif(ve) et vous vous adaptez rapidement à toute situation.

Vous parlez couramment le français et l'anglais.

Rémunération selon profil/expérience. Deux jours de repos.

CDI 39 heures.

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Expérience réceptionniste H/F: 1 an

Langue : Anglais

Merci d'envoyer votre candidature à Aude CHABREDIER :
reception@vallondevalrugues.com