



Les Andeols  
84490 Saint Saturnin les Apt

---

**Fiche de Poste**  
**Assistant responsable restauration H/F**

---

**Présentation de l'hôtel**

Au coeur du Lubéron, perché sur une colline cerclée d'oliviers, de cyprès et de champs de lavande, s'élève le Domaine des Andéols, authentique maison de famille, calme, luxueuse, et accueillante.

Un domaine extraordinaire composé de onze maisons et 8 suites natures, indépendantes, chaleureuses, sereines et contemporaines. Chacune d'elles est unique et allie originalité, charme et confort, écrin d'une incroyable collection d'œuvres d'art, précieuses et insolites, passionnément réunis par Patrizia et Olivier Massart, maitres des lieux.

Site internet : <https://www.andeols.com/fr/>

**Mission :**

- Vérifiez que le lobby est toujours propre, et bien ranger. S'il y a des réparations à faire, assurez-vous de notifier le Chef de réception et/ou les personnes chargées de l'entretien.
- Lorsque nécessaire, s'assurer que les services payants contractés par les clients ont bien été facturé sur leur facture Vega.
- Assurer la sécurité et la santé de tous les clients et les résidences (entre 23h00 et 07h)
- Faire des rondes de sécurités dans la résidence durant la nuit et vérifier que toutes les procédures de sécurité et incendie sont respectés partout dans les résidences.
- Surveillez toutes les entrées de la résidence au moyen d'écrans de vidéosurveillance situés à la Réception.
- Gérer toutes les demandes des clients, en donnant des suggestions, et des alternatives et si nécessaire s'assurer de passer les consignes à l'équipe du matin.
- Gérer des plaintes si c'est possible, sinon assurez-vous de les communiquer au Chef de réception
- Lorsque le restaurant apport les tickets Vega, s'assurer que toutes les charges ont bien été postées correctement.
- Effectuer la clôture journalière dans le système PMS Vega.

- Imprimer les rapports demandés par les superviseurs.
- Vérifier toutes les factures des clients en départs le jour même.
- Mise en place des petits déjeuners au restaurant.

### **Général**

- S'assurer que les clients sont satisfaits en offrant un service efficace, amical et attentif.
- Maintien des bonnes relations et collaboration entre vos collègues.
- Être au courant de toutes les procédures relatives à la sécurité, incendies et aux urgences.
- Assurer que toutes les activités soient faites avec intégrité, éthiquement et surtout dans les paramètres de la loi Française.
- Effectuer d'autres tâches indiquées par vos supérieurs dans l'établissement.
- Arriver à l'heure avec une uniforme propre et repassé en accord avec la politique de l'hôtel.

### **Termes du contrat et conditions :**

Type d'emploi : Temps plein (39h ou 43h à définir selon besoins), CDD.

Conditions : Logement possible, flexibilité horaire demandée

Salaire : Selon expérience + prime variable

Début de Mission : Mars 2022

Expérience : Réceptionniste de Nuit ou équivalent : 2 ans (souhaité)

Compétences : Niveau d'anglais correct