

## Accueil réception

Poste clé d'un hôtel ou d'une structure d'hébergement, le réceptionniste accueille, renseigne et fidélise la clientèle. Il gère les réservations et le suivi des dossiers jusqu'à la facturation et l'encaissement.

### DURÉE & ORGANISATION

Cycle d'1 an, environ 400 heures au Campus en alternance avec des périodes en entreprise.  
1 session par an à partir de septembre.

### DÉBOUCHÉS

Hôte(sse) d'accueil, réceptionniste, chef réceptionniste

### POURSUITE D'ÉTUDES

BTS management hôtellerie restauration option C : management d'unité d'hébergement

### CONTENU

Hébergement (travaux pratiques en réception, technologie appliquée, commercialisation), informatique, gestion, mercatique, économie touristique, anglais professionnel, LV2 (allemand, espagnol ou italien).

### CONDITIONS D'ACCÈS

Avoir plus de 16 ans  
Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (bac, bac technologique, bac professionnel, brevet professionnel)  
Participer à un entretien de positionnement  
Signer un contrat avec une entreprise (voir au dos)

### MODALITÉS D'EXAMEN

Examen terminal à l'issue du cycle de formation

### LES PLUS

- 1 hôtel d'application
- Service accueil/réservation
- Salle de conférence
- Salle informatique équipée du logiciel GHM (utilisé à l'examen)
- Voyages et sorties pédagogiques
- Accompagnement dans la recherche et dans les relations avec les entreprises
- Parrain professionnel durant toute la formation



# L'ALTERNANCE EN BREF

**Ce dispositif permet d'alterner des périodes en entreprise et en centre de formation.**

**Je deviens ainsi salarié d'une entreprise tout en bénéficiant d'une formation et je suis rémunéré(e).**

**J'obtiens une première expérience professionnelle tout en validant un diplôme ou un titre professionnel reconnu.**

**Il existe différentes formes d'alternance. Un entretien de positionnement me permettra d'être accompagné(e) pour déterminer mon statut et la solution la plus adaptée à mon projet de formation :**

## LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

- J'ai de 15 à 29 ans révolus, je peux signer ce contrat de travail.

Le contrat d'apprentissage me concerne également si :

- J'ai 15 ans et j'ai terminé ma classe de troisième
- J'ai plus de 29 ans mais je prépare un diplôme supérieur à celui que j'ai obtenu
- J'ai un statut de travailleur handicapé ou de sportif de haut niveau

La durée du contrat peut varier de 6 mois à trois ans selon le diplôme que je prépare. Avec l'apprentissage, je perçois une rémunération qui est un pourcentage du SMIC et qui évolue en fonction de mon âge et de mon ancienneté. Il est compris entre 27 et 100 % du smic mensuel brut selon la réglementation en vigueur.

## LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

- Je suis âgé de 16 à 25 ans
- Je suis demandeur d'emploi de 26 ans et plus
- Je suis bénéficiaire de minimas sociaux

La durée maximale du contrat est étendue à trois ans, sous conditions. Avec ce contrat de travail, je perçois une rémunération qui est un pourcentage du SMIC et qui évolue en fonction de mon âge et de mon niveau de diplôme. La rémunération est comprise entre 55% et 100% du SMIC selon les grilles de rémunération prévue par la branche professionnelle.

## AUTRES DISPOSITIFS D'ALTERNANCE LORSQUE JE TRAVAILLE ET QUE JE SOUHAITE ME FORMER

- La PRO A
- CPF-PTP : projet de transition professionnelle
- CPF : compte personnel de formation

## MODALITÉS DE CANDIDATURE

Vous souhaitez vous inscrire dans notre établissement, voici les différentes étapes à respecter.

CANDIDATURE EN LIGNE*	ÉTUDE DU DOSSIER DE CANDIDATURE	ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT SUR RENDEZ-VOUS	DÉCISION
TOUTE L'ANNÉE	SOUS 8 JOURS À RÉCEPTION DE L'ENSEMBLE DES PIÈCES	SOUS 15 JOURS	DANS LES 8 JOURS SUIVANT L'ENTRETIEN DE POSITIONNEMENT

\*Sur notre site internet ou inscription obligatoire sur Parcoursup pour les formations concernées

